

## MODALITÀ INGRESSO VISITATORI

La crisi pandemica ci ha obbligati a rivedere modalità da tempo consolidate, facendoci maturare la consapevolezza di come sia importante, in questo particolare momento storico, un potenziamento e un affinamento degli aspetti relazionali e comunicativi.

Oggi, in un tempo ancora prigioniero della crisi pandemica, ci adoperiamo con fiducia per salvaguardare e rinforzare queste nuove prassi nei percorsi di cura, assicurando la continuità al sostegno ed al supporto affettivo agli ospiti attraverso chiamate/ videochiamate o altre forme di collegamento da remoto tra i familiari ed i propri cari.

Compatibilmente con la situazione epidemiologica sono consentiti gli accessi nella nostra RSA dei familiari lungo l'arco della giornata con modalità idonee ad evitare assembramenti.

Gli accessi riguardano di norma non più di 2 visitatori per ospite per visita, identificati nella sfera di relazione/affetti dell'ospite stesso e per una durata predefinita ed è sconsigliata la visita ai minori di anni 6.

È importante che il visitatore contatti preventivamente la struttura per prenotare la visita e per essere informato circa le modalità e le procedure in vigore per accedervi.

In ogni caso all'ingresso sarà necessario:

- a) Rilevare la TC con termoscanner;
- b) Compilare il questionario per verifica di buona salute;
- c) Firmare il Patto di Condivisione del Rischio, di seguito rappresentato;
- d) Rispettare norme igienico-sanitarie (igiene mani, distanziamento, igiene respiratoria, non introdurre oggetti) con utilizzo di idonei DPI per visitatori e per ospiti;

Con condizioni climatiche favorevoli saranno preferiti gli incontri all'aperto con distanziamento sociale.

Per le visite all'interno, saranno preferiti spazi dedicati, idonei, ampi e arieggiati favorendo ricambio di aria naturale mantenendo aperte porte, finestre ed il distanziamento sociale; con adeguate procedure di sanificazione e areazione nella stanza in cui è avvenuta la visita.

Disponibilità di dispenser per igienizzazione delle mani all'ingresso e all'uscita.

## **Patto di corresponsabilità**

Gentile Visitatore,

Le persone anziane e le persone con disabilità, affette da patologie croniche o disabilitanti costituiscono la fascia di popolazione più vulnerabile, in caso di contagio da nuovo Coronavirus (SARS-CoV-2), a sviluppare evoluzioni del quadro clinico gravi caratterizzate dal tasso più elevato di possibili esiti infausti. Per questi motivi, l'accesso di parenti e visitatori alla struttura è limitato a soli casi autorizzati dal Responsabile della Struttura, che è tenuta ad adottare tutte le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione. Per permetterLe di visitare i suoi Cari e allo stesso tempo garantire la sicurezza di tutti gli ospiti della nostra comunità, dobbiamo chiedere la Sua collaborazione per prevenire ogni possibile contagio da COVID-19. Per questo scopo, ogni accesso alla struttura andrà prenotato e autorizzato da parte della struttura. Pertanto, Le chiediamo la disponibilità a fornire le informazioni richieste al personale incaricato della struttura, per le necessarie valutazioni per effettuare la visita in sicurezza.

Se, in ogni momento, dovessero venire meno le condizioni che garantiscono la sicurezza degli ospiti, gli incontri verranno sospesi fino al momento in cui tali condizioni non vengano ripristinate. Inoltre, Le vorremo dare alcune raccomandazioni per aiutarLa a ridurre i rischi per Lei e per i suoi Cari. Nei giorni che precedono la visita, per quanto possibile, riduca le occasioni di permanenza in luoghi chiusi, frequentati da altre persone e quando è fuori casa Le consigliamo di:

- Rispettare il distanziamento sociale mantenendo almeno un metro di distanza dalle altre persone.
- Evitare abbracci e strette di mano.
- Indossare la mascherina Fpp2 se deve entrare in un luogo chiuso frequentato da altre persone.
- Utilizzare spesso i prodotti igienizzanti per le mani a base di alcol, soprattutto dopo il contatto con oggetti toccati continuamente da altre persone (ad esempio, i carrelli della spesa, le maniglie sui mezzi pubblici, i pulsanti dell'ascensore, ecc.).
- Evitare di toccarsi bocca, naso e occhi con le mani, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza aver prima igienizzato le mani.
- In caso di starnuti o colpi di tosse, coprire la bocca e il naso con un fazzoletto di carta che va gettato subito dopo l'uso nei rifiuti indifferenziati (se non ha un fazzoletto di carta non usi le mani, ma copra la bocca e il naso con l'incavo del braccio piegato).
- Lavare subito e bene le mani appena rientrato in casa.

Nel giorno della visita, quanto è in compagnia del suo Caro, si ricordi di:

- Mantenere una distanza minima di 1 metro dal suo Caro, durante tutta la durata della visita.
- Praticare l'igiene delle mani, in particolare nel momento precedente l'incontro con l'ospite. Inoltre, l'igiene delle mani deve essere praticata in tutte le occasioni nelle quali si tocca il viso o entra in contatto con oggetti che ha portato dall'esterno e in particolare prima e dopo l'uso del bagno.
- Munirsi della mascherina chirurgica! Ricordi di averla con sé al momento della visita, la dovrà indossare durante tutta la permanenza nella struttura, coprendo naso e bocca.
- Chiedere l'autorizzazione del responsabile di struttura, per poter portare generi di conforto, come alimenti (questi possono essere solo quelli confezionati e non potranno essere consumati durante la visita).

Durante la visita non potrà essere consentito:

- Il contatto diretto e prolungato con l'ospite; purtroppo si dovranno evitare le strette di mano, i baci e gli abbracci.
- Spostarsi liberamente all'interno della struttura ma ci si dovrà limitare alle zone dedicate agli incontri.

La preghiamo di

- Attenersi strettamente alle indicazioni sui percorsi di ingresso e di uscita che le verranno indicati.
- Arrivare poco prima della visita (per evitare di dover aspettare troppo) e Le chiediamo di lasciare la struttura all'orario previsto.

Dopo la visita, Le chiediamo di informarci immediatamente qualora dovesse manifestare febbre e/o segni e sintomi simil-influenzali (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, diarrea, vomito, perdita del senso del gusto, perdita del senso dell'olfatto, congiuntivite, astenia) nei 14 giorni successivi alla visita. In questo modo ci darebbe la possibilità di mettere in atto ulteriori misure preventive atte a garantire la sicurezza dei nostri ospiti. Inoltre, le raccomandiamo di rivolgersi al suo medico per tutte le valutazioni del caso. Per ogni necessità o aiuto può rivolgersi agli operatori della struttura che sapranno aiutarla.

Sicuri della vostra collaborazione, le porgiamo i più cordiali saluti.

La direzione

Firma per accettazione